

**FORMATO PRUEBAS DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE TIC 2025**

Código: THU-FO-036

Versión: 2

F.E. 2020.12.05

<b>RIESGO PARA EVALUAR</b>	Falla en el servicio de internet																								
<b>TIPO DE INTERRUPCION</b>	Caída total del servicio de internet en la sede principal																								
<b>ESCENARIO DE PRUEBA</b>	Falla en el nodo principal que permite salida a internet por canal de 200 MB																								
<b>OBJETIVO DE LA PRUEBA</b>	Medir los tiempos de atención por parte del proveedor de servicio																								
<b>RECURSO PARA PROBAR</b>	Canal de internet principal de 200 Mb																								
<b>FECHA</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>DESCRIPCION</b>																						
10/02/2025	2 horas	Profesional TIC	Medir el impacto de dejar a la sede principal sin servicio de internet, medir los tiempos de atención por parte del proveedor del servicio.																						
<p><b>ALCANCE:</b> Realizar prueba para medir el impacto por caída del canal de internet en la operatividad de los tramites y servicios que presta la alcaldía de Lebrija, además de medir los tiempos de atención en soporte por parte del operador del servicio.</p> <p><b>REQUISITOS PARA LA PRUEBA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Recurso Humano: Ingeniero de TIC</li> <li>* Requerimientos Hardware: Rack de comunicaciones, Router, switch, equipos de computo</li> <li>* Requerimientos Software: Interfaz de acceso a router.</li> <li>* Requerimientos de Logística: desplazamiento de Cuadrilla del operador del servicio de internet al nodo principal</li> </ul> <p><b>PLAN DE PRUEBAS</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Tipo de prueba:</b></td> <td>Pruebas de alta disponibilidad</td> </tr> <tr> <td><b>Identificador:</b></td> <td>P-Internet-001-2025</td> </tr> <tr> <td><b>Líder de la prueba:</b></td> <td>Cristian Renne Jaimes Vera</td> </tr> <tr> <td><b>Objetivo:</b></td> <td>Medir el impacto en la operatividad y los tiempos de atención por parte del operador del servicio.</td> </tr> <tr> <td><b>Técnica:</b></td> <td>Quitar fluido eléctrico en la locación donde se ubica el nodo principal del canal de internet.</td> </tr> <tr> <td><b>Precondiciones:</b></td> <td>Realización de la prueba un viernes de la tarde con el fin de realizar la menor afectación al público posible.</td> </tr> <tr> <td><b>Criterios de éxito:</b></td> <td>Superar la falla en un lapso no superior a 5 Horas</td> </tr> <tr> <td><b>Precondiciones:</b></td> <td>Caída total del canal principal de internet</td> </tr> <tr> <td><b>Resultado esperado:</b></td> <td>Restablecimiento del servicio considerado como un incidente de seguridad de la información en un lapso no posterior a 5 horas</td> </tr> <tr> <td><b>Secuencia de pasos para la ejecución de la prueba:</b></td> <td>Caída del nodo, reportar la falla al operador, reportar falla a funcionarios, hacer seguimiento al impacto, hacer seguimiento al operador del servicio a la solución prestada.</td> </tr> <tr> <td><b>Resultado obtenido:</b></td> <td>ANS de servicio por parte del operador, afectación a los indicadores de gestión debido a la falla presentada</td> </tr> </table>				<b>Tipo de prueba:</b>	Pruebas de alta disponibilidad	<b>Identificador:</b>	P-Internet-001-2025	<b>Líder de la prueba:</b>	Cristian Renne Jaimes Vera	<b>Objetivo:</b>	Medir el impacto en la operatividad y los tiempos de atención por parte del operador del servicio.	<b>Técnica:</b>	Quitar fluido eléctrico en la locación donde se ubica el nodo principal del canal de internet.	<b>Precondiciones:</b>	Realización de la prueba un viernes de la tarde con el fin de realizar la menor afectación al público posible.	<b>Criterios de éxito:</b>	Superar la falla en un lapso no superior a 5 Horas	<b>Precondiciones:</b>	Caída total del canal principal de internet	<b>Resultado esperado:</b>	Restablecimiento del servicio considerado como un incidente de seguridad de la información en un lapso no posterior a 5 horas	<b>Secuencia de pasos para la ejecución de la prueba:</b>	Caída del nodo, reportar la falla al operador, reportar falla a funcionarios, hacer seguimiento al impacto, hacer seguimiento al operador del servicio a la solución prestada.	<b>Resultado obtenido:</b>	ANS de servicio por parte del operador, afectación a los indicadores de gestión debido a la falla presentada
<b>Tipo de prueba:</b>	Pruebas de alta disponibilidad																								
<b>Identificador:</b>	P-Internet-001-2025																								
<b>Líder de la prueba:</b>	Cristian Renne Jaimes Vera																								
<b>Objetivo:</b>	Medir el impacto en la operatividad y los tiempos de atención por parte del operador del servicio.																								
<b>Técnica:</b>	Quitar fluido eléctrico en la locación donde se ubica el nodo principal del canal de internet.																								
<b>Precondiciones:</b>	Realización de la prueba un viernes de la tarde con el fin de realizar la menor afectación al público posible.																								
<b>Criterios de éxito:</b>	Superar la falla en un lapso no superior a 5 Horas																								
<b>Precondiciones:</b>	Caída total del canal principal de internet																								
<b>Resultado esperado:</b>	Restablecimiento del servicio considerado como un incidente de seguridad de la información en un lapso no posterior a 5 horas																								
<b>Secuencia de pasos para la ejecución de la prueba:</b>	Caída del nodo, reportar la falla al operador, reportar falla a funcionarios, hacer seguimiento al impacto, hacer seguimiento al operador del servicio a la solución prestada.																								
<b>Resultado obtenido:</b>	ANS de servicio por parte del operador, afectación a los indicadores de gestión debido a la falla presentada																								

FORMATO PRUEBAS DEL PLAN DE CONTINUIDAD DE TIC 2025

Código: THU-FO-036

Versión: 2

F.E. 2020.12.05

<b>Fecha ejecución:</b>	10/02/2025
<b>Anexos:</b>	Correo en el que se reporta la falla al operador del servicio
<b>Observaciones:</b>	Se logro establecer que el operador catalogo la falla como un incidente de seguridad de la información y le dio atención preferencial relacionado pruebas de conexión al nodo, movilizo una cuadrilla en el lapso de dos horas se llega al nodo se levanta el servicio se hacen pruebas de conexión y test de velocidad volviendo el servicio al 100% de su operatividad.